



Dernière mise à jour : 30/03/2020

## AIDES SOCIALES ET ALIMENTAIRES POUR LES ÉTUDIANT·E·S

La fermeture de l'université et les mesures de confinement peuvent générer des difficultés majeures pour certain·e·s étudiant·e·s. Face à cela, les principaux acteurs de l'action sociale en faveur des étudiant·e·s, à savoir la DIVE (service interne de l'UT2J), le SIMPPS et le CROUS, sont pleinement mobilisés et travaillent en étroite collaboration pour apporter des solutions concrètes et rapides aux étudiant·e·s les plus fragilisés·e·s.

En s'orientant vers un de ces acteurs, les étudiant·e·s en difficulté pourront bénéficier de dispositifs d'aide adaptés à leur situation. Ces dispositifs ne sont pas réservés aux seul·e·s étudiant·e·s boursier·ère·s.

Voici les contacts :

SIMPPS : [contact-simpps@univ-toulouse.fr](mailto:contact-simpps@univ-toulouse.fr)

CROUS : [assist.social@crous-toulouse.fr](mailto:assist.social@crous-toulouse.fr)

UT2J (DIVE) : [dive-pas@univ-tlse2.fr](mailto:dive-pas@univ-tlse2.fr)

### DISPOSITIFS D'AIDE SOCIALE

#### ▪ Aide alimentaire

Cette aide d'urgence est attribuée aux étudiant·e·s en difficulté, sur avis des services sociaux du CROUS ou du SIMPPS, par :

- L'UT2J, qui adapte les modalités de son aide alimentaire d'urgence habituelle et crée un forfait pour l'achat de denrées alimentaires et de produits de première nécessité pour les étudiant·e·s en difficulté. Pour accompagner tou·te·s les étudiant·e·s qui en ont besoin, l'université a décidé de quintupler les montants accordés à l'aide alimentaire d'urgence. Contact : [dive-pas@univ-tlse2.fr](mailto:dive-pas@univ-tlse2.fr)
- Le CROUS, qui met en place des « e-bons d'achats de première nécessité » en partenariat avec l'enseigne Carrefour, pour l'achat de denrées alimentaires et de produits de première nécessité. (<https://www.crous-toulouse.fr/actualite/ecarte/>).

#### ▪ Aide financière directe

Cette aide consiste à soutenir ponctuellement les étudiant·e·s en très grande difficulté. Elles sont à adresser, pour instruction des dossiers, aux assistant·e·s sociaux·ales du SIMPPS et du CROUS.

#### ▪ Aide en matière de santé et soutien psychologique

Depuis le 25 mars 2020, le SIMPPS assure, du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30, des consultations téléphoniques médicales, sociales ou psychologiques au 05 61 55 73 67.

- Une adresse mail recueille également les demandes des étudiant·e·s : [contact-simpps@univ-toulouse.fr](mailto:contact-simpps@univ-toulouse.fr).
- Le service Happsyligne de téléconsultations psychologiques en anglais et en espagnol pour les étudiant·e·s internationaux·ales reste ouvert : <https://welcomedesk.univ-toulouse.fr/happsyligne-consultation-psychologique-par-webcam-pour-les-tudiants-trangers>

### ▪ Mesures en direction des étudiant·e·s en grande difficulté sociale

Les étudiant·e·s qui rencontrent des difficultés doivent se signaler sans tarder auprès des services sociaux du SIMPPS ou du CROUS.

Autres structures en appui : en attendant le retour à une situation plus normalisée, nous communiquons une liste des structures associatives et/ou étatiques qui continuent les distributions alimentaires pour les plus démunie·e·s (pas de dossier d'inscription pour en bénéficier). Attention, l'ouverture de ces structures évolue au jour le jour en fonction du nombre de bénévoles disponibles et des directives ministérielles.

Jour	Horaires	Lieu	Type de distribution	Nom de la structure
7 j / 7	7h00 – 9h00	76 chemin du Raisin	Repas froid	Secours Catholique
7 j / 7	11h00 – 13h45	10 avenue du Grand Ramier	Repas froid	Espace Social du Grand Ramier
7 j / 7	19h00 – 21h00	76 chemin du Raisin	Repas froid	Restos du Cœur
7 j / 7	19h00 – 21h00	Allée Jules Guesde (Grand Rond) – devant le quai des savoirs	Repas froid	Restos du Cœur

## MATÉRIEL INFORMATIQUE ET CONNEXION INTERNET

Afin que chaque étudiant·e puisse bénéficier des modalités de formation à distance mises en œuvre dans le contexte actuel, des dispositions sont prises pour assurer à chacun·e l'accès à un poste informatique et à une connexion internet suffisante :

- Un prêt d'ordinateurs aux étudiant·e·s a été assuré par l'UT2J dans la limite de son parc actuel.
- Un don d'ordinateurs de la Région Occitanie à l'UT2J va permettre le prêt de nouveaux ordinateurs (type PC) dans les jours à venir. Un protocole est en cours de validation et une information sera diffusée aux étudiant·e·s éligibles prochainement.
- Une demande auprès des opérateurs de téléphonie mobile a été adressée par le gouvernement et par la conférence des président·e·s d'universités afin qu'ils acceptent de fournir des forfaits illimités aux étudiant·e·s durant la période de la crise sanitaire.
- Au cas où cela ne serait pas effectif rapidement, l'université étudie actuellement la possibilité de fournir des extensions de forfait internet.

## LES PROGRAMMES HABITUELS D'AIDES SOCIALES DE L'UT2J

Les étudiant·e·s qui souhaitent adresser une demande d'aides sociales de l'UT2J (aide à l'installation, Coup de pouce santé, Aide à l'obtention du BAF/BAFD, aide à l'obtention du PSC1) peuvent transmettre leur dossier à [dive-pas@univ-tlse2.fr](mailto:dive-pas@univ-tlse2.fr).

Du fait de la situation exceptionnelle, priorité sera cependant donnée à l'instruction des demandes d'aide alimentaire et d'aide sociale directe. Dans les autres cas, seule l'instruction administrative de leur demande pourra donc être assurée et une décision indicative leur sera communiquée aussi tôt que possible. Le versement de l'aide interviendra dès que possible après la réouverture de l'université et le retour à des conditions normales de fonctionnement.

Il est pour cela impératif de respecter obligatoirement la saisie numérique du dossier en s'aidant au besoin du tutoriel en ligne.

## CAS PARTICULIERS

### **Pour les étudiant·e·s dont le dossier de bourses a été validé tardivement :**

Pour permettre la mise en paiement des bourses, il convient d'envoyer à [dive-pas@univ-tlse2.fr](mailto:dive-pas@univ-tlse2.fr) :

- Votre notification de bourse conditionnelle 2019/2020,
- Votre certificat de scolarité 2019/2020 où apparaissent votre niveau et votre filière d'inscription (exemple : L3 Histoire).

### **Pour les étudiant·e·s demandant une annulation d'inscription :**

- La demande d'annulation est à envoyer à [dive-pas@univ-tlse2.fr](mailto:dive-pas@univ-tlse2.fr).
- Il est pour cela impératif de respecter la saisie numérique du dossier en s'aidant au besoin du tutoriel en ligne.
- Rappel : conformément à la décision du conseil d'administration, les demandes d'annulation réalisées entre le 26/10/2019 et le 31/05/2020 ne donnent pas lieu à remboursement des droits d'inscription sauf situation exceptionnelle de l'étudiant·e.

## INFORMATIONS CROUS

- L'instruction et le paiement des bourses et aides continuent d'être assurés.
- L'instruction des DSE (Dossier social étudiant) continue.
- L'accueil des services de la rue du Taur est fermé au public.
- Les structures de restauration sont fermées. Afin d'accompagner les étudiant·e·s confiné·e·s dans ses résidences, le CROUS met en place 8 distributeurs automatiques de plats complets à partir du 20 mars (pour la liste des résidences : <https://www.crous-toulouse.fr/actualite/restaurationresidentscovid19/>).
- Les personnels accompagnent les résident·e·s, avec un premier contact par mail (<https://www.crous-toulouse.fr/logements/demander-un-logement/hebergementcovid19/>).
- Les permanences d'écoute et de soutien psychologique physiques sont suspendues mais celles assurées à distance par téléphone restent (<https://www.crous-toulouse.fr/social/ecoutesoutien/>). Tél. : 05 61 55 41 70 – [prism1@free.fr](mailto:prism1@free.fr).

## INFORMATION UNIVERSITÉ FÉDÉRALE DE TOULOUSE

- Les services impliquant l'accueil physique des usagers sont interrompus. Ceci concerne notamment l'Accueil - Welcome Desk, les rendez-vous Toul'Box et l'accueil des étudiant·e·s par le SIMPPS.
- Pendant cette période, les équipes d'accueil pourront continuer à renseigner les usagers par mail : [welcomedesk@univ-toulouse.fr](mailto:welcomedesk@univ-toulouse.fr)

## INFORMATIONS TISSEO

- Dans le cadre de la lutte contre le virus Covid-19 et suite aux décisions gouvernementales, à compter du vendredi 20 mars 2020, Tisséo adapte ses services en réduisant la circulation de ses lignes (horaires type été) et permet de voyager gratuitement.
- Les agences Tisséo sont provisoirement fermées. Pour toute question, le service Allô Tisséo reste joignable au 05 61 41 70 70.

## ACCÈS À DES CONSEILS PRATIQUES

- Site d'information officiel sur le Coronavirus COVID-19 et les recommandations du gouvernement sur : <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>.
- Site officiel d'information en anglais / French gov' information website : <https://www.gouvernement.fr/en/coronavirus-covid-19>

## RAPPEL DES MESURES GÉNÉRALES À ADOPTER PAR LES ÉTUDIANT·E·S

- Consulter régulièrement l'adresse de courriel fournie par l'université, et par conséquent l'activer (pour celles et ceux qui ne l'auraient pas fait).
- Regarder régulièrement les fiches d'information concernant la continuité pédagogique ou administrative, déposées dans l'espace dédié sur le site de l'Université.
- Prendre conseil auprès des gestionnaires référent·e·s administratif·ve·s pour la vie sociale étudiante des UFR, écoles et instituts internes (voir les coordonnées ci-dessous).
- Se signaler au « fonctionnaire sécurité défense » ([fsd-ut2j@univ-tlse2.fr](mailto:fsd-ut2j@univ-tlse2.fr)) dans le cas où ils-elles auraient été contaminé·e·s par le coronavirus

**CONTACT :** [dive-pas@univ-tlse2.fr](mailto:dive-pas@univ-tlse2.fr)

Responsable des affaires sociales : Nathalie Lefèvre : [nathalie.lefevre@univ-tlse2.fr](mailto:nathalie.lefevre@univ-tlse2.fr)

Adjointe des affaires sociales : Stéphanie Rimonteil : [stephanie.rimonteil@univ-tlse2.fr](mailto:stephanie.rimonteil@univ-tlse2.fr)

## LES RÉFÉRENT·E·S ADMINISTRATIFS·VES DANS LES COMPOSANTES

Composante et antenne	Site	Correspondant.e affaires sociales	Courriel
UFR Histoire, Arts et Archéologie (HAA)	Toulouse	Dominique CHRISTEN	<a href="mailto:christen@univ-tlse2.fr">christen@univ-tlse2.fr</a>
Antenne UFR HAA	Cahors		
IUP Institut Supérieur Couleur, Image et Design (ISCID)	Montauban	Elodie PALOS	<a href="mailto:iscid.scolarite@univ-tlse2.fr">iscid.scolarite@univ-tlse2.fr</a>
UFR Langues, Littératures et Civilisations Étrangères (LLCE)	Toulouse	Valérie PASERO	<a href="mailto:affaires-sociales.llce@univ-tlse2.fr">affaires-sociales.llce@univ-tlse2.fr</a>
Institut Pluridisciplinaire pour les Etudes sur les Amériques à Toulouse (IPEAT)	Toulouse	Chantal GONZALEZ	<a href="mailto:ipeat@univ-tlse2.fr">ipeat@univ-tlse2.fr</a> <a href="mailto:direction.ipeat@univ-tlse2.fr">direction.ipeat@univ-tlse2.fr</a>
UFR Lettres, Philosophie, Musique, Arts du Spectacle et Communication (LPMASC)	Toulouse	Anne ADJETE	<a href="mailto:anne.adjete@univ-tlse2.fr">anne.adjete@univ-tlse2.fr</a>
Institut de Formation de Musiciens Intervenant à l'école (IFMI)	Toulouse		
UFR Psychologie	Toulouse	Sandrine COCULA	<a href="mailto:affaires-sociales.psycho@univ-tlse2.fr">affaires-sociales.psycho@univ-tlse2.fr</a>
UFR Sciences Espaces et Sociétés (SES)	Toulouse	Evelyne LEON	<a href="mailto:affsoc.ses@univ-tlse2.fr">affsoc.ses@univ-tlse2.fr</a>
Antenne UFR SES	Foix	Sandrine MARTINS	<a href="mailto:geo.foix@univ-tlse2.fr">geo.foix@univ-tlse2.fr</a>
Institut Supérieure du Professorat et de l'Education (INSPE) St Agne, Muret, Ranguel	Toulouse	Brigitte BAYONI	<a href="mailto:brigitte.bayoni@univ-tlse2.fr">brigitte.bayoni@univ-tlse2.fr</a>
Antennes départementales INSPE	Foix, Rodez, Auch, Cahors, Tarbes, Albi, Montauban		
Division des Etudes Doctorales (DED)	Toulouse	Delphine ROUQUET	<a href="mailto:affaires.sociales-ded@univ-tlse2.fr">affaires.sociales-ded@univ-tlse2.fr</a>
Ecole Nationale Supérieure d'AudioVisuel (ENSAV)	Toulouse	Djazaïra BERKOUK	<a href="mailto:bdjazz@univ-tlse2.fr">bdjazz@univ-tlse2.fr</a>
Pôle des Etudiants Etrangers	Toulouse	Khiera SAMMITO	<a href="mailto:khiera.sammito@univ-tlse2.fr">khiera.sammito@univ-tlse2.fr</a>

Institut Supérieur du Tourisme, de l'Hôtellerie et de l'Alimentation (ISTHIA)	Toulouse	Christel CREGUT	cregut@univ-tlse2.fr
	Foix	Sylvie BEAUFILS	isthia.foix@univ-tlse2.fr Sylvie.beaufils@univ-tlse2.fr
IUT II - Blagnac	Blagnac	Jaya RUBELI	jaya.rubeli@univ-tlse2.fr
		Christine GUICHOU MARQUET	christine.guichou@univ-tlse2.fr scolarite.iutb@univ-tlse2.fr
IUT II - Figeac	Figeac	Valérie MAURY	scolarite.iut-figeac@univ-tlse2.fr